

Användarvillkor & behandling av dina personuppgifter

01. Det kostar ingenting att göra en offertförfrågan.

02. Den som gör en offertförfrågan godkänner att Vvsoffert.se skickar informationen till vår samarbetspartner VVS Group. VVS Offert skickar sedan kontaktuppgifterna till företag som är anslutna till VVS Offert och som matchar förfrågan.

03. Den som gör en förfrågan är inte bunden att anlita ett företag från VVS Offert. Det är dock inte tillåtet att göra oseriösa eller påhittade förfrågningar, ett reellt behov av hjälp måste finnas.

04. Det är heller inte tillåtet att förtala någon person eller företag eller skriva olagliga och oetiska saker i en förfrågan. Missbruk kommer att anmälas, och överträdelse kan komma att innebära att medlemskontot spärras utan förvarning. Oseriösa företag ska anmälas, se punkt 11.

05. Det är användarens ansvar att utvärdera och anlita entreprenören.

06. Användare sluter avtal direkt med utföraren. VVS Offert har ingen del i detta avtal utan underlättar endast kommunikationen mellan dessa parter.

07. VVS Offert tar inte ansvar och lämnar inga garantier för produkter och arbeten som utförs av företag som förmedlats via tjänsten.

08. VVS Offert kan ej ställas till svars för skada som uppstått i samband med ett uppdrag. Vid problem, exempelvis bedrägeri och stöld skall tvisten hanteras direkt mellan användare och anlitat företag.

09. Det finns inga garantier för antalet svar som genereras av en förfrågan.

10. VVS Offert garanterar inte relevansen i de svar som kommer utan matchar endast förfrågningar med företag baserade på val av kategorier och regioner. Dock ställer VVS Offert krav på anslutna företag att hålla sig till VVS Offerts regler.

11. Oseriösa företag, och företag som bryter mot villkor och regler skall anmälas till info@vvs offert.se och kan därefter komma att stängas av från VVS Offert.

12. Personuppgiftspolicy: Genom registrering av personuppgifter (namn, email och telefonnummer) på vvs offert.se ger du ditt samtycke till att vår samarbetspartner VVS Group AB använder dessa för att tillhandahålla överenskommen tjänst. Kopplat till detta kan dina personuppgifter komma att förmedlas till tredje part (under avtalsreglerad former) enligt nedan;

- De företag som är anslutna på VVS Offert och tillhandahåller den tjänst du efterfrågar i din förfrågan

Personuppgifter, såsom ditt namn, kan även användas för att göra www.VVS Offert.se personlig och användarvänlig. Vi kan även använda din epostadress för att skicka ut viktig information och erbjudanden från tredjepart. VVS Offert kommer inte sälja eller vidarebefordra någon användares personuppgifter eller e-mail adress utan samtycke. VVS Offert bedriver ingen marknadsföring riktad mot minderåriga. Du kan när som helst återkalla lämnat samtycke eller få besked om hur uppgifterna används genom att skicka ett meddelande till info@vvs offert.se.

13. Cookies: VVS Offert använder cookies. Syftet med dessa är att höja kvaliteten i våra tjänster bland annat genom att vissa inställningar på sidan sparas. Exempelvis kan du fortsätta att vara inloggad på ditt användarkonto trots att du navigerar mellan olika sidor. Du kan själv via din webbläsare välja om du vill tillåta cookies eller ej.